

Imprese, un cassetto digitale anti burocrazia

Infocamere porta i servizi sullo smartphone

Visure, statuti e bilanci: tutti i documenti con un clic
Il direttore generale Paolo Ghezzi: possibilità di lavorare da ogni luogo, saltando file e ostacoli

di **Letizia Magnani**
ROMA

Uno dei problemi dell'Italia è la burocrazia. Eppure, l'ultimo anno ha insegnato a tutti quanto l'innovazione e la tecnologia a portata di smartphone possano essere risolutive e importanti per vivere meglio. Per questo da anni InfoCamere, società delle Camere di Commercio italiane per l'innovazione digitale, che gestisce tra l'altro il Registro delle Imprese, ha messo a punto una WebApp che permette agli imprenditori di avere documenti utili letteralmente a portata di mano. «Si tratta di una vera e propria rivoluzione», spiega Paolo Ghezzi (nella foto), direttore generale di InfoCamere.

Il futuro, insomma, è adesso. Così come l'app governativa io.it fa dialogare più facilmente cittadini e Pubblica Amministrazione, il cassetto digitale dell'imprenditore Impresa.italia.it consente agli imprenditori italiani di evitare file e di conservare e gestire i documenti digitali della propria impresa direttamente sullo smartphone. Visure, statuti, trasferimen-

ti di quote societarie, partecipazioni, bilanci, insomma, praticamente tutto. Su 6 milioni di imprese e 10 milioni di imprenditori, per lo più piccoli e medi, un milione usa quotidianamente questo servizio, segno che c'è ancora tanto da fare per innovare l'Italia.

Ghezzi a che punto è l'Italia dal punto di vista dell'innovazione?

«C'è ancora veramente molto da fare, perché viviamo un gap tecnologico. Eppure, i sistemi di banche dati e di informatizzazione sono già una realtà e la pandemia ha dimostrato a tutti quanto sia più agevole vivere e lavorare da luoghi belli, magari in campagna, rispetto alle grandi città. Quindi va in qualche modo cambiata la cultura anche degli imprenditori, 4 su 10 prima del Covid-19 pensavano che a loro internet non servisse. Credo si siano dovuti ricredere».

In cosa consistono i servizi del cassetto digitale realizzato da InfoCamere?

«Nella possibilità di fare impresa da ovunque ci si trovi, in maniera agile e veloce, senza dover fare file o attendere giorni per avere a disposizione i propri documenti. Tra l'altro una opportunità davvero importan-



te soprattutto per la stragrande maggioranza di imprese piccole e medie. L'Italia non è fatta solo di grandi realtà industriali, spesso, anzi, le imprese sono individuali o hanno pochi dipendenti. Questo sistema permette di avere tutto a portata di mano, senza costi». **C'è una differenza fra nord e sud?**

«Indubbiamente sì. Le regioni del nord vanno sicuramente più veloci, però abbiamo rilevato che sono le imprese del sud Italia, soprattutto in alcu-

UTILITÀ

«Uno strumento che consente, tra le altre cose, di dialogare più agilmente con la Pubblica Amministrazione»

ne regioni, ad aderire in maniera entusiasta a questa WebApp. Per molti questo ha significato non doversi più recare in uffici magari molto lontani dal proprio paese. Infatti proprio le imprese in Puglia e in Calabria sono fra le prime ad aver aderito al sistema. Insomma, una vera rivoluzione». **Crede che i cambiamenti di questo anno, resteranno come prassi?**

«Oggi tutti sanno che cosa è lo Spid, solo un anno fa non era così. Sono certo che i cambiamenti introdotti in maniera veloce in questo anno resteranno. Faccio un esempio semplice. Tutto ora usano l'home banking, perché non si può andare allo sportello, quando si è in lockdown o in zona rossa, e usandolo si scopre quanto sia funzionale e veloce. Lo stesso è per tutti gli altri servizi».

Immagino con un risvolto anche sulla legalità?

«Certo, perché la tecnologia non ammette scorciatoie, né consente per esempio operazioni poco chiare sulle transazioni economiche o societarie. Inoltre avere tutta la documentazione a portata di smartphone consente di poter dialogare più agilmente con la Pubblica amministrazione e quindi anche di aderire a bandi pubblici in maniera trasparente e semplice».

Inviare documenti dal smartphone è sicuro?

«La sicurezza in assoluto non c'è, ma la tecnologia consente di dare risposte molto valide sotto questo profilo. Per quanto riguarda il cassetto digitale dell'imprenditore, noi abbiamo lavorato molto per garantire la riconoscibilità dei documenti, con un sistema di qr code che ci dà garanzie sull'anti-contraffazione».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Un milione di accessi spinti dalla pandemia

Come funziona il servizio

ROMA

Un milione di imprenditori ha accesso al cassetto digitale. Il Covid-19 anche in questo caso ha avuto un'azione di accelerazione di un processo di digitalizzazione che stava avvenendo con tempi un po' più lunghi. Da InfoCamere, anzi, sottolineano esattamente questo: il Covid-19 ha cambiato e continua a farlo le abitudini degli italiani e dei professionisti. Una conferma viene dalla cre-

scita del 30% ormai costante, di mese in mese, nell'utilizzo del cassetto digitale dell'imprenditore impresa.italia.it.

Dalla piattaforma sono accessibili tutte le informazioni e i dati d'impresa, presenti e passati. Partecipazioni, elenco soci, storia delle modifiche, bilanci, statuto, atto costitutivo, fusioni, nomina amministratori, procure, fino al fascicolo d'impresa e alle certificazioni. Per un imprenditore è come avere l'azienda nello smartphone. Durante la pandemia que-



sto servizio si è rivelato fondamentale per la gestione a distanza delle pratiche e per svolgere alcune delle pratiche e procedure rese necessarie dall'applicazione dei numerosi decreti approvati per sostenere le imprese.

Il Cassetto digitale semplifica l'attività di recupero e invio dei documenti che servono per ottenere questi incentivi. Per accedere al cassetto digitale occorre andare sul portale impresa.italia.it ed entrare attraverso gli strumenti di identità digitale che consentono di identificare il cittadino-imprenditore: lo SPID (il Sistema Pubblico di identità digitale) o la CNS (la Carta Nazionale dei Servizi). Il cassetto dell'imprenditore è integrato con la firma digitale e la DigitalDN.

© RIPRODUZIONE RISERVATA