



Roma, 11 dicembre 2020

Sintesi delle Politiche dei Sistemi di Gestione InfoCamere

InfoCamere è la società delle Camere di Commercio per l'innovazione e i servizi digitali. Interpreta il proprio mandato progettando, sviluppando e realizzando servizi innovativi a vantaggio di imprese, intermediari professionali, pubblica amministrazione e cittadini.

InfoCamere assume un forte impegno nell'assicurare la conduzione ed il miglioramento continuo dei propri risultati attraverso i sistemi di gestione, strumenti organizzativi che consentono di soddisfare le esigenze dei clienti e i requisiti cogenti.

InfoCamere attua il miglioramento continuo dei sistemi di gestione ed una continua innovazione dei propri sistemi di controllo, in conformità alle migliori prassi e standard internazionali.

Ogni sistema di gestione ha la propria Politica pervasiva dell'operatività a tutti i livelli organizzativi, questo documento costituisce una sintesi per tutte le parti interessate.



Qualità

InfoCamere ha adottato un sistema di gestione per la qualità (ISO 9001).

InfoCamere ritiene che la Qualità sia un valore da attuare tramite un Sistema di Gestione basato su: orientamento al Cliente, leadership, impegno delle persone, approccio per processi, miglioramento continuo delle prestazioni, decisioni basate sull'evidenza, gestione delle relazioni con le parti interessate e diffusione della Politica.

Sicurezza delle Informazioni

InfoCamere ha adottato un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni (ISO 27001).

Le Politiche di Sicurezza costituiscono gli indirizzi e la volontà della Direzione. Riferimenti Politiche di sicurezza nel sito InfoCamere.it

Ambiente

InfoCamere ha adottato un sistema di gestione per la responsabilità ambientale (ISO 14001) ed i regolamenti EMAS.

InfoCamere è attenta ad adottare scelte in linea con i principi dello sviluppo sostenibile; per questo motivo ha adottato un sistema di gestione per ottimizzare la conduzione degli impianti in termini di efficienza e di ridotto impatto globale dell'attività sulle risorse ambientali.

Servizi

InfoCamere ha adottato un sistema di gestione per i servizi (ISO 20000).

InfoCamere ha nella propria cultura la gestione in qualità dei servizi, nel migliorare la progettazione, la modifica e l'erogazione, nel soddisfare le esigenze dei clienti e i requisiti cogenti. La Politica dei servizi riguarda: orientamento al cliente, leadership, impegno delle persone, approccio per processi, miglioramento, decisioni basate sull'evidenza, gestione delle relazioni, diffusione della Politica.

Continuità Operativa

InfoCamere ha adottato un sistema di gestione per la continuità operativa (ISO 22301).

InfoCamere si impegna a garantire un rapido ripristino della regolare erogazione dei servizi rilevanti.

Con il Sistema di Gestione della Continuità Operativa, InfoCamere dimostra alle parti interessate la capacità di continuare ad esercitare le proprie attività a fronte del verificarsi di eventi gravi che compromettano la normale operatività.

Salute e Sicurezza sul Lavoro

InfoCamere ha adottato un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (ISO 45001).

InfoCamere attua la Politica riguardo la salute e la sicurezza sul lavoro basata sui principi della salvaguardia, dell'incolumità e della dignità della persona umana, e finalizzata a garantire la protezione dell'incolumità fisica ed il miglioramento del benessere dei lavoratori nello svolgimento delle attività presso le sedi aziendali.

(16003/RZ)