

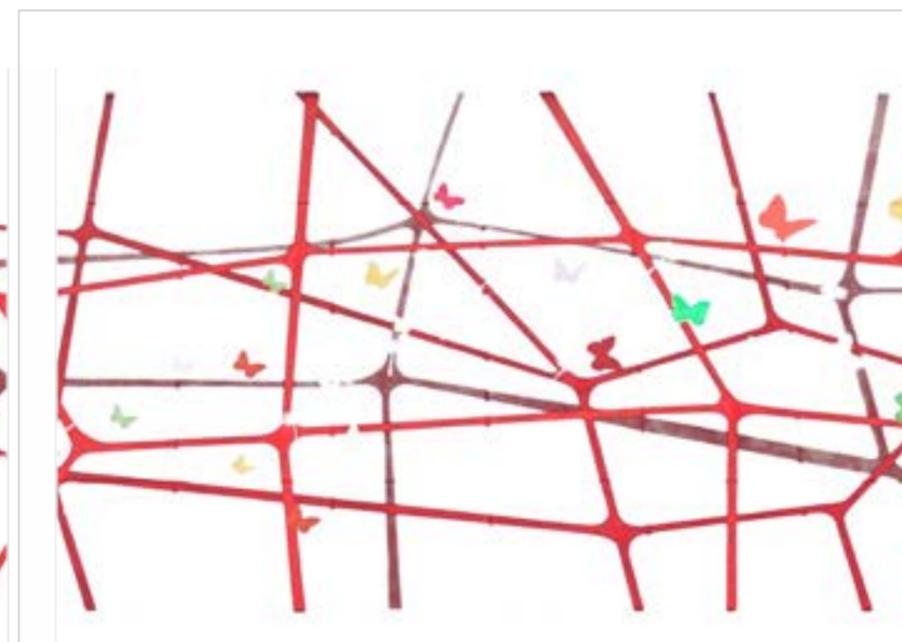


**POLITICA  
DI SOSTENIBILITÀ  
DEL GRUPPO  
INFOCAMERE**



## VISION E MISSION

*InfoCamere è la società delle Camere di Commercio italiane per l'innovazione digitale. A partire dal governo del Registro delle imprese - l'anagrafe economica nazionale - realizziamo servizi tecnologicamente all'avanguardia a supporto dei nostri soci per rispondere alle esigenze di imprenditori, professionisti e cittadini di fronte alla continua evoluzione dei sistemi economici e normativi. Progettiamo e sviluppiamo soluzioni per semplificare il rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione e assicurare condizioni favorevoli alla continua evoluzione e trasformazione delle attività imprenditoriali, agendo a sostegno della competitività del Sistema Paese.*



*Per InfoCamere l'innovazione è conoscenza abilitante, condivisa e diffusa. Ogni giorno siamo impegnati con passione a tradurre in realtà la nostra visione di futuro per accompagnare al meglio le imprese nella loro crescita. Investendo su capitale umano (People), piattaforme tecnologiche (Platform) contesti di lavoro (Place) e politiche ambientali (Planet) rinnoviamo le nostre energie per continuare ad anticipare il futuro ed essere protagonisti nel cambiamento e nello sviluppo sostenibile. Coltiviamo l'ambizione di trasferire nei nostri servizi il significato profondo di quello che facciamo e che vogliamo essere.*



# OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE DI INFOCAMERE

## AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Politica di Sostenibilità ha il compito di stabilire una cultura aziendale orientata all'integrità, legalità, trasparenza, valorizzazione delle risorse umane, diffusione dell'innovazione e tutela dell'ambiente.

Il dialogo continuo con tutti gli Stakeholder è un fondamentale requisito per la sostenibilità e la creazione di valore reciproco. Per Stakeholder sono intesi tutti i portatori di interessi influenzati direttamente e indirettamente dalle attività svolte dal Gruppo. InfoCamere rende disponibile la presente Politica sul sito internet [www.infocamere.it/sostenibilita](http://www.infocamere.it/sostenibilita)

## L'IMPEGNO DEL GRUPPO INFOCAMERE

La gestione di servizi informatici a supporto delle Camere di Commercio, Pubbliche Amministrazioni e cittadini ha permesso naturalmente ad InfoCamere di operare nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile, promuovendo la cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro e del risparmio energetico anche attraverso il mantenimento e lo sviluppo dei sistemi di gestione conformi alle norme tra cui ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 22301, ISO 20000-1 e ISO/IEC 25012 incrementando la consapevolezza della sostenibilità d'impresa.

InfoCamere si impegna affinché i principi enunciati nella presente Politica siano tradotti in obiettivi e traguardi misurabili, periodicamente riesaminati.

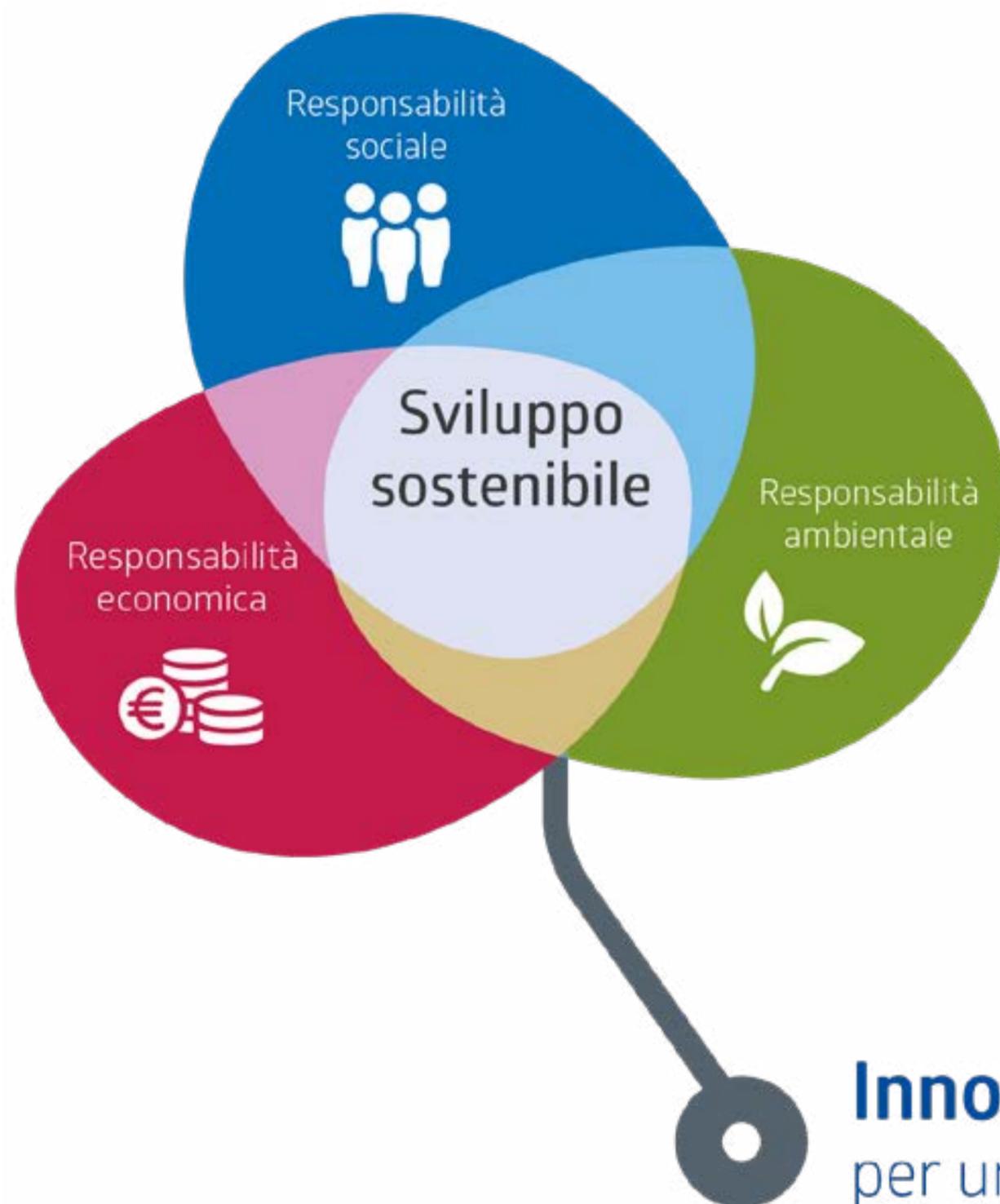
Riconosce come scelta strategica per il perseguimento della sostenibilità d'impresa la promozione della cultura della qualità e la diffusione dell'innovazione (Platform), il rispetto dell'ambiente (Planet), la valorizzazione delle persone e la sicurezza sui luoghi di lavoro (People), l'attenzione verso i contesti di lavoro e le comunità in cui il Gruppo si inserisce (Place).

InfoCamere si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente Politica, comunicandola a tutti gli Stakeholder, adottando le iniziative necessarie per la sua implementazione e sottoponendola a regolare monitoraggio, anche al fine di individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

InfoCamere opera in coerenza con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU – Agenda 2030, sottoscritti dall'Italia e pertinenti alle attività istituzionali gestite.



## I VALORI DI SOSTENIBILITA' DEL GRUPPO INFOCAMERE



Per InfoCamere la sostenibilità è un valore da condividere con i propri stakeholder che guida l'attività di impresa proiettata nell'innovazione tecnologica e si fonda sulla responsabilità sociale, economica e ambientale.

**Innovazione**  
per uno sviluppo sostenibile

## LA RESPONSABILITÀ SOCIALE



### BENESSERE DEI DIPENDENTI

Il Gruppo InfoCamere garantisce il benessere dei propri dipendenti offrendo luoghi di lavoro confortevoli ispirati alla tutela della dignità della persona, della libertà e del rispetto reciproco. Non sono tollerate discriminazioni, molestie o vessazioni in qualsiasi forma.

In questo contesto, trovano riconoscimento i principi di pari opportunità ed eguale trattamento mediante la valorizzazione delle differenze di genere, cultura, religione ed etnia. InfoCamere sostiene una politica attiva per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro incentrata sui principi di tutela, salvaguardia e incolumità.

Mediante la progettazione degli spazi lavorativi, incentiva le relazioni tra le persone, lo scambio di informazioni e la collaborazione.

Implementa iniziative che favoriscono la conciliazione vita-lavoro e valorizza le competenze dei propri dipendenti mediante percorsi di crescita personale e aggiornamento professionale a vari livelli.

### SUPPORTO ALLE COMUNITÀ

Favorisce iniziative di dialogo e collaborazione tra i propri Stakeholder orientate allo sviluppo culturale, sociale e sostenibile mettendo a disposizione spazi fisici e virtuali.

Si impegna a contribuire alla formazione di giovani studenti offrendo percorsi che facilitano il raccordo tra Scuola/Università e mondo del lavoro anche partecipando ad attività di ricerca universitaria.



## GOVERNANCE E RESPONSABILITÀ ECONOMICA



### INTEGRITÀ DEL BUSINESS

Il Gruppo InfoCamere ha implementato un sistema strutturato e organico di principi guida, regole e procedure da applicare nello svolgimento dei compiti istituzionali assegnati promuovendo il contrasto della corruzione. Promuove comportamenti virtuosi in linea con più elevati standard etici assicurando il rispetto delle leggi e dei regolamenti interni in materia.

Si impegna per garantire qualità, sicurezza delle informazioni e privacy governando le complessità collegate al suo business attraverso Sistemi di Gestione aziendali certificati assicurando un miglioramento continuo delle proprie attività.

### DIFFUSIONE DEI PRINCIPI DI SOSTENIBILITÀ

Gestisce i rapporti con la catena di fornitura secondo criteri di trasparenza, imparzialità e correttezza nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici.

Diffonde principi di sviluppo sostenibile verso i propri Stakeholder incentivandoli all'adozione di azioni responsabili nello svolgimento delle proprie attività..



## LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE



### RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

InfoCamere promuove la protezione dell'ambiente determinando gli impatti connessi alla propria attività, privilegia il recupero allo smaltimento di materiali. Monitora i consumi di risorse ed energia, ponendosi obiettivi ambientali misurabili.

Diffonde i principi di salvaguardia ambientale anche mediante sistemi di comunicazione interna volti a coinvolgere e responsabilizzare i dipendenti e gli altri Stakeholder.



## INNOVAZIONE CONDIVISA E DIFFUSA



### TECNOLOGIA PER LA SEMPLIFICAZIONE

Il Gruppo InfoCamere crede nella condivisione e diffusione dell'innovazione come risposta ai bisogni e al cambiamento evolutivo di cittadini e imprese che accompagna mediante servizi ad alto contenuto tecnologico e strumenti evoluti.

Opera per rendere l'innovazione aperta e accessibile a tutti, dinamica e in grado di colmare il divario che ci separa dagli altri Paesi, offrendo più competitività alle imprese italiane.

Progetta e sviluppa soluzioni per semplificare il rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione e assicurare condizioni favorevoli alla continua evoluzione e trasformazione delle attività imprenditoriali, agendo a sostegno della competitività del Sistema Paese.



**PRESIDENTE**

**DIRETTORE GENERALE**

### **SEDE LEGALE**

Via G.B. Morgagni 13 - 00161 Roma  
tel. 06 442851

### **SEDE OPERATIVA E AMMINISTRATIVA**

Corso Stati Uniti 14 - 35127 Padova  
tel. 049 8288111

### **UFFICIO DI BARI**

Lungomare Starita 4, Padiglione 103  
Fiera del Levante - 70132 Bari  
tel. 080 9735000

### **UFFICIO DI MILANO**

Via Viserba 20 - 20126 Milano  
tel. 02 25515200

[infocamere.it](http://infocamere.it)



**IC**  
InfoCamere

